

TERMINI E CONDIZIONI

Articolo 1

Titolarità del Sito e premesse

I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto e di Fornitura, redatti a norma dei D.Lgs. n. 70/2003 e D.Lgs. 206/2005, regolano i servizi di vendita presenti sul sito internet www.sosfba.it e vengono stipulati tra la società SOLARIS GROUP SRL, P.IVA 13055980018, con sede in Torino (TO), VIA NIZZA 262/1, CAP 10126, PEC: solarisgroup@pec.it (da ora anche “**Società**”), e colui/colei (da ora anche detto “**Utente**”) che consulta le pagine del sito internet www.sosfba.it (di seguito: “**Sito**”) e che usufruisce dei servizi di acquisto di servizi per via telematica sullo stesso messi a disposizione.

La Società e l’Utente congiuntamente intese sono dette anche “**Parti**”.

Il Sito è gestito dalla Società e permette l’acquisto dei servizi commercializzati dalla Società.

I presenti Termini e Condizioni hanno efficacia vincolante tra le parti sopra indicate e si applicano a tutti gli Utenti acquirenti dei servizi offerti nel presente Sito.

Ad eccezione della normativa inderogabile, per le finalità dei presenti Termini e Condizioni, l’Utente accetta che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

Articolo 2

Oggetto del contratto

I presenti Termini e Condizioni vincolano le Parti e hanno per oggetto l’acquisto dei servizi messi in vendita nel Sito.

La Società mette in vendita attraverso il Sito un software che esegue rapidamente analisi e rapporti di rimborso FBA e che fornisce informazioni dettagliate sulla merce persa o danneggiata da Amazon attraverso il suo servizio di logistica (d’ora in avanti anche detto “**Servizio**”).

Il Servizio è offerto su base di abbonamento mensile, con i seguenti piani:

1. Base: include il servizio di notifica della merce persa, tramite report giornaliero inviato a mezzo e-mail.

2. Pro: include il piano Base, con l'aggiunta di tutte le procedure da effettuare su Amazon.com per l'ottenimento del rimborso (a carico dell'Utente).
3. Enterprise: servizio completamente gestito dalla Società, che include la ricerca e la gestione delle richieste di rimborso.

La Società, infine, offre su richiesta un servizio aggiuntivo di ricerca specifica di casi.

È sempre possibile effettuare un upgrade del piano scelto a un livello superiore durante la mensilità in corso, con decorrenza immediata. Il costo dell'integrazione sarà calcolato proporzionalmente al numero di giorni rimanenti del mese corrente.

Non è invece consentito effettuare un downgrade dei servizi acquistati.

Articolo 3

Prezzi

I prezzi indicati per i piani di abbonamento (Base, Pro, Enterprise) si intendono applicabili per ciascun store collegato al software.

Qualsiasi modifica al numero di store associati al proprio account dovrà essere comunicata e comporterà un aggiornamento della tariffa mensile in base al piano scelto.

I prezzi potrebbero subire variazioni nel tempo, ma non incideranno sul prezzo addebitato all'Utente al momento della conclusione positiva della procedura di rimborso, né comporteranno la nascita di alcun nuovo diritto sui prezzi in capo all'Utente.

Al punto di cui sopra fanno eccezione i casi in cui i prezzi immessi siano sproporzionati rispetto al valore del rimborso in conseguenza di errori materiali.

Articolo 4

Registrazione al Servizio

Per accedere ai contenuti e/o fruire dei servizi commercializzati dalla Società e contenuti all'interno di un'Area Riservata, sarà necessario per l'Utente registrarsi sul Sito.

In sede di registrazione all'Area Riservata, l'Utente dovrà compilare l'apposito form di autenticazione, inserendo i dati di seguito indicati: nome, cognome e indirizzo e-mail.

L'Utente, inoltre, dovrà scegliere le credenziali (Username e Password) da inserire negli appositi campi presenti sulla schermata di accesso all'Area Riservata.

L'Utente si impegna a custodire tali credenziali ed a segnalare immediatamente all'indirizzo supporto@sosfba.it ogni perdita del controllo esclusivo sulle stesse, prendendo atto della circostanza che, in difetto di tale segnalazione e sino al momento del suo ricevimento, sarà responsabile di ogni azione e condotta posta in essere utilizzando tali credenziali e non potrà in alcun modo contestare la fruizione dei servizi o l'accesso ai contenuti connessi all'utilizzo delle citate credenziali.

All'Utente sarà concessa la possibilità di modificare in ogni momento le proprie credenziali di accesso all'Area Riservata. Restano, invece, immutabili i dati personali inseriti in fase di registrazione e necessari all'identificazione dell'Utente (nome, cognome, etc.).

Articolo 4

Modalità di acquisto

L'Utente, per acquistare i servizi di cui all'art. 2, dovrà, dunque, registrarsi sul sito attraverso le modalità di cui al precedente articolo 4, inserire i propri dati ed accettare i presenti Termini e Condizioni e la Privacy Policy del Sito.

La richiesta di acquisto si intenderà perfezionata al ricevimento di apposita e-mail all'indirizzo rilasciato dall'Utente.

L'e-mail conterrà tutte le informazioni necessarie per completare la procedura, nonché tutte le notizie utili documentate nel dettaglio.

In caso di problemi con la procedura di richiesta di acquisto e/o di errori nella compilazione dei dati, l'Utente può scrivere all'indirizzo e-mail: supporto@sosfba.it. La Società verificherà il rispetto della procedura di cui ai punti che precedono e, in mancanza di giustificati motivi, provvederà al perfezionamento della richiesta.

In caso di errori nella compilazione delle richieste, la Società non è responsabile di alcun ritardo nell'inizio della procedura.

Il pagamento del servizio avverrà attraverso il trattenimento di una commissione del 50% al netto di IVA nel caso di procedure di rimborso che si siano concluse con successo.

La commissione verrà trattenuta anche qualora l'Utente, una volta ottenute tramite l'utilizzo del software le informazioni dettagliate sulla merce persa o danneggiata da

Amazon attraverso il suo servizio di logistica, attivi la procedura di rimborso personalmente, senza far uso del software.

La commissione trattenuta verrà, dunque, calcolata in percentuale sull'importo totale rimborsato da Amazon.

I contratti di acquisto conclusi e perfezionati saranno conservati telematicamente su appositi *device* di proprietà della Società.

Articolo 5

Condizioni di vendita e d'uso del Sito

L'acquisto da parte dell'Utente del servizio offerto sui Sito comporta la totale conoscenza e accettazione da parte di quest'ultimo dei presenti Termini e Condizioni.

L'Utente, una volta ottenute le informazioni dettagliate sulla merce persa o danneggiata da Amazon attraverso il suo servizio di logistica, si impegna ad utilizzare solo e soltanto il software per attivare le procedure di rimborso.

Non esisterà alcun impegno tra l'Utente e la Società, e pertanto nessun contratto d'acquisto potrà ritenersi concluso, nel caso in cui vengano commessi, nella procedura di compilazione della richiesta di rimborso, per fatti imputabili sia all'Utente che alla Società, errori od imprecisioni evidenti e riconoscibili, quali - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - errori od imprecisioni relativi ai dati dell'Utente.

La Società, prima della prosecuzione della procedura, si riserva di verificare la correttezza dei dati e delle informazioni inserite dall'Utente e, in caso di errore, si riserva il diritto di annullare la richiesta di rimborso.

Inoltre, in caso di difficoltà di recapito all'indirizzo e-mail indicato per l'invio delle informazioni e dei documenti necessari per la prosecuzione della procedura, l'Utente verrà avvisato per prendere contatto diretto e trovare una modalità alternativa di acquisto del servizio.

L'Utente si impegna a manlevare la Società e i suoi fornitori da ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa in alcun modo connessi a reclami contro l'Utente dovuti al fatto che questi ha in alcun modo utilizzato materiali del Sito, in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti o dei termini dei presenti Termini e Condizioni.

L'Utente è l'unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi conseguenza (giuridica o non giuridica) dovesse derivare dall'utilizzo difforme dei servizi venduti dalla Società. Nessuna rimostranza, addebito di responsabilità o richiesta di risarcimento potrà essere avanzata dall'Utente alla Società e ai suoi fornitori in conseguenza del servizio offerto.

La Società garantisce che i servizi offerti soddisfino i requisiti di legge di utilizzo, affidabilità e durata.

Articolo 6

Durata e chiusura dell'account

I presenti Termini e Condizioni si intendono applicabili per tutta la durata di esecuzione del Servizio.

La Società non prevede una scadenza e il relativo rinnovo dei presenti Termini e Condizioni, ma l'Utente può richiedere la chiusura dell'Account inviando una PEC al seguente indirizzo: solarisgroup@pec.it.

Articolo 7

Sospensione e cancellazione dell'account

La Società si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente in qualsiasi momento e a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario ai presenti Termini e Condizioni. La sospensione o cancellazione dell'account non attribuisce all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo. La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi applicabili.

Articolo 8

Diritto di recesso

Le Parti congiuntamente concordano l'assenza di alcun diritto di recesso nel caso in cui l'Utente non sia un consumatore.

L'Utente-consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di acquisto direttamente tramite l'App, nella sezione del proprio profilo personale.

L'Utente dichiara di rinunciare al diritto di recesso per quanto attiene *“la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso*

avrebbe perso il diritto di recesso”, così come disciplinato dall’art. 59 lett. o del d. lgs. n. 206 del 2005.

In tutti gli altri casi, per poter esercitare il diritto di recesso è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

L'importo dell'abbonamento non è rimborsabile, ma rimarrà attivo fino alla fine del mese in corso, anche in caso di recesso.

Articolo 9

Obblighi dell’Utente

L’Utente si impegna a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera, assumendo la piena responsabilità civile e penale per comunicazioni mendaci o false.

L’Utente si impegna a conservare con la diligenza richiesta le credenziali di autenticazione necessarie per accedere alla propria area riservata e a non cederle a terzi.

È vietato ogni comportamento da cui possano derivare accessi non autorizzati al Sito, ai Servizi, ad altri account o a sistemi o reti connessi allo stesso tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

In caso di attivazione della procedura di rimborso, l’Utente si obbliga a procedere al pagamento del corrispettivo secondo le modalità indicate all’articolo 3.

L’Utente che usufruisce dei Corsi è tenuto alla riservatezza dei propri dati *account* e *password*, dichiarando, nei limiti della normativa vigente, di essere responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il proprio *account* e *password*.

L’Utente si impegna, inoltre, a vigilare sull'accesso al computer ed ai dispositivi in cui sono inseriti i propri dati.

In caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni, la Società e i suoi fornitori si riservano il diritto di chiedere il risarcimento di tutti i danni subiti e subendi.

L’Utente si impegna a manlevare la Società e i suoi fornitori da ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa in alcun modo connessi a reclami contro l’Utente dovuti al fatto che questi ha in alcun modo utilizzato materiali del Sito, in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti o dei termini dei presenti Termini e Condizioni.

L’Utente è l’unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi conseguenza (giuridica o non giuridica) dovesse derivare dall’utilizzo difforme dei servizi offerti dalla Società.

Inoltre, la Società non è responsabile in caso di ritardi o inadempimenti degli obblighi contrattuali, né in caso di ritardi, disservizi o sospensioni del Sito qualora una o più di tali problematiche derivi da caso fortuito o da cause di forza maggiore.

(Tra le cause che potrebbero portare alla sospensione, al ritardo o comunque ad inadempimenti degli obblighi contrattuali, sui quali non ricade la responsabilità della Società, si elencano a titolo meramente esemplificativo e NON tassativo le seguenti cause: malfunzionamento delle linee telefoniche e/o elettriche e/o della rete internet; malfunzionamento di software, hardware e/o dei servizi di hosting; interruzioni e/o sospensioni dovute da disposizioni di legge, anche di natura eccezionale o da atti di Autorità italiane o estere; per manomissione o interventi di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dalla Società in fase di produzione dei prodotti; per errata utilizzazione della piattaforma da parte degli Utenti; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dagli Utenti; non conformità e/o obsolescenza di apparecchi o programmi utilizzati dagli Utenti; per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili non imputabili al comportamento della Società, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker e/o virus).

Articolo 10

Proprietà intellettuale e industriale

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle norme vigenti in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale (per contenuto del Sito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, debbono intendersi: il dominio, i sotto domini, i marchi, i testi, le fotografie e i filmati).

Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi ai contenuti del Sito sono di proprietà esclusiva della Società o di fornitori terzi, sono ad essi riservati e non sono trasferiti o concessi in licenza all'Utente.

La licenza di utilizzo concessa all'Utente con la sottoscrizione del presente contratto è da ritenersi personale e non trasferibile, senza che l'Utente possa avanzare sui servizi offerti sul Sito alcun diritto di utilizzo commerciale, rivendita o cessione, nemmeno sotto forma di regalo o donazione.

L'Utente, pertanto, non può riprodurre, duplicare, copiare, ridistribuire, ritrasmettere su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i contenuti del sito senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte della Società.

Tutti i diritti non espressamente conferiti dai presenti Termini e Condizioni restano in capo alla Società o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

L'Utente si impegna a non utilizzare tecniche di *framing* per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina o formato) della Società in assenza di un espresso e separato consenso scritto.

Articolo 11

Privacy policy

Per l'Informativa e la disciplina relativa al trattamento dei dati personali da parte della Società si rinvia alla pagina sull'informativa sulla privacy, presente a piè della *home page* del Sito.

Articolo 10

Lingua, legge applicabile, risoluzione controversie e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono redatti in lingua italiana.

Fatti salvi i diritti spettanti ai Consumatori, per qualsiasi controversia sarà competente esclusivamente il Tribunale di Torino (TO).

L'Utente/Consumatore residente abitualmente nell'Unione europea, può beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del Paese di residenza.

L'Utente/Consumatore ha a disposizione una piattaforma, predisposta dalla Commissione Europea, per la risoluzione delle controversie online, a cui è possibile accedere tramite il seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Articolo 12

Link ai siti web esterni

I link e collegamenti a siti esterni messi a disposizione dalla Società, sono posti a mero titolo informativo.

Alcuna responsabilità potrà essere attribuita alla Società circa l'utilizzo di siti esterni.

L'inserimento di link esterni non implica alcun collegamento con gli stessi, né alcuna responsabilità circa il corretto trattamento dei dati secondo la normativa privacy o qualsiasi altra informazione fornita dall'Utente a siti web esterni.

Articolo 13

Durata e modifiche

I presenti Termini e Condizioni rimarranno validi ed efficaci fintanto che gli stessi non saranno modificati e/o integrati dalla Società.

Eventuali modifiche dei presenti Termini e Condizioni, avranno efficacia e diverranno vincolanti per l'Utente dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno per le vendite effettuate a decorrere da detta data.

Le modifiche dei presenti Termini e Condizioni, discendenti da necessità e/o aggiornamenti normativi, saranno pubblicate sul Sito al fine di darne conoscenza all'Utente.

Articolo 14

Clausola penale

In caso di inadempimento degli articoli 4, 5, 6 e 9 dei presenti Termini e Condizioni e, in particolare, in caso di inadempimento dell'obbligo di pagamento del prezzo del servizio entro 15 giorni dal ricevimento della fattura e dell'obbligo di corretta utilizzazione del software, l'Utente dovrà alla Società una penale di euro 2.000,00 (duemila/00), fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Articolo 15

Disposizioni finali

Le clausole che per qualsivoglia motivo siano da ritenersi in tutto od in parte nulle e/o inefficaci non pregiudicano le restanti disposizioni del presente contratto, che resterà valido e efficace tra le parti.

La Società potrà in ogni momento e senza preavviso disattivare l'accesso dell'Utente al Sito o sospendere la vendita dei prodotti, qualora lo stesso non rispetti una o più delle presenti clausole contrattuali oppure violi volontariamente, con comportamenti scorretti, il presente accordo, senza che l'Utente possa pretendere danni e/o risarcimenti di qualsiasi genere e/o restituzione di somme.

In caso di inadempimento dell'Utente del presente contratto, il mancato esercizio ad agire da parte della Società non rappresenta in alcun caso rinuncia ad agire.

Art. 16

Comunicazioni e Reclami

Tutte le comunicazioni e/o gli eventuali reclami dell'Utente nei confronti della Società dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail: supporto@sosfba.it.